Índice

1. Introdução

Este é o manual de utilização do terminal Banrisul.

Com ele, você vai poder tirar as dúvidas mais freqüentes e obter as informações necessárias para apoiá-lo no atendimento aos seus clientes. Por isso, mantenha-o sempre próximo ao terminal Banrisul.

Para facilitar ainda mais o seu trabalho, a configuração do terminal já foi realizada pelo técnico que o instalou em seu estabelecimento comercial.

Lembre-se:

Terminais de alta tecnologia exigem a utilização de suprimentos adequados e cuidados especiais. Para manter as características de qualidade e desempenho, mantenha o terminal Banrisul nas condições recomendadas.

Recomenda-se que somente pessoas treinadas e por você autorizadas realizem as transações Banrisul.

Bons negócios!

Central de Atendimento

Porto Alegre
3213-0551

Demais Localidades
0800 541 0551

Ouvidoria
0800 644 2200

2. Instruções Importantes de Segurança e Conservação

Para assegurar a utilização correta do terminal, siga sempre as instruções de segurança abaixo:

- Mantenha o equipamento em superfície plana, longe de aquecedores ou de outras fontes de calor;
- Havendo necessidade de mudanças na instalação ou remanejamento do terminal, acione a assistência técnica;
- Não bloqueie a abertura da impressora nem insira objetos nas fendas do terminal;
- Sempre desligue o terminal da rede elétrica para limpá-lo;
- Não use produtos de limpeza, utilize somente um pano úmido;
- Mantenha os cabos de alimentação e de linha telefônica fora da área de circulação de pessoas;
- Não tente consertar ou abrir o gabinete do equipamento – entre em contato com a Assistência Técnica para manutenção ou substituição do terminal;
- Não utilize objetos pontiagudos para forçar as teclas do terminal (lápis, canetas, clipes, etc);
- Não apóie sobre o terminal qualquer objeto – isto pode causar sobreaquecimento, além de danificar o equipamento em acidentes com copos ou qualquer recipiente com líquidos;
- Evite fumar próximo ao terminal e não coloque cigarros acesos sobre ele;

3. Como Obter Ajuda

Para auxiliá-lo em qualquer situação, o Banrisul oferece, por meio dos seus distribuidores autorizados, os seguintes serviços:

- Instalação e manutenção de terminais Banrisul;
- Treinamento a lojistas;
- Pesquisas e solução de ocorrências com transações Banrisul;
- Fornecimento ou orientações na aquisição de suprimentos.

Para qualquer orientação, entre sempre em contato com a Central de Atendimento Banrisul.

4. Conceitos Básicos

4.1 Transações Banricompras

Permitem realizar compras através dos cartões Banrisul.

Transação	Descrição
Pagamento à Vista	O crédito na conta corrente de seu estabelecimento ocorrerá no próximo dia útil (D+1) ao que foi efetuada a transação.
Pagamento Pré Datado	O crédito na conta corrente de seu estabelecimento ocorrerá em uma única vez, na data combinada com o cliente. O vencimento não poderá ultrapassar 60 dias.
Pagamento Parcelado	Os créditos na conta corrente de seu estabelecimento serão realizados nas datas combinadas com o cliente. Os pagamentos poderão ser fracionados em até 12 parcelas.
Crédito 1 Minuto	O cliente compra utilizando o limite de crédito préaprovado e financia diretamente com o banco em até 24 vezes fixas. Isso é ótimo para você, lojista, que recebe o valor integral da venda com o custo de uma operação à vista.
Banco SIM Parcelado	Permite efetuar pagamentos (parcelado em até 12 meses) através do débito direto na conta corrente do cliente do Banco SIM.
Convênio Refeisul Alimentação	Permite consultar o saldo ou efetuar pagamentos utilizando o Cartão Refeisul Alimentação em restaurantes, lanchonetes e estabelecimentos similares, que estejam conveniados.
Convênio Refeisul Combustível	Permite efetuar pagamentos utilizando o Cartão Refeisul Combustível nos postos conveniados.

4.2 Outras Transações

Transação	Descrição
Consulta de Cheque	Esta operação permite ao operador realizar uma consulta on-line para verificar a situação de um cheque Banrisul no momento.É possível entrar com a quantidade de cheques seqüenciais que se deseja consultar, agilizando assim o processo, já que para o lojista basta digitar ou passar o primeiro cheque da seqüencia.
Recarga Celular	Esta operação permite a conveniados cadastrados efetuarem recarga de celulares da modalidade pré-pago.

4.3 Tipos de Cartão

As transações poderão ser realizadas no Estabelecimento Comercial pelos cartões magnéticos emitidos pelo banco.

Para maior flexibilidade do serviço e adequação aos diversos perfis de clientes, são emitidos tipos de cartões diferentes, com acesso a diferentes transações do sistema, conforme segue:

Tipo do Cartão	Descrição	Tipo de Transações
Cartão Banrisul	Cartão de conta corrente do cliente Banrisul	Pagamento (débito em conta corrente) e solicitação de crédito
Cartão Refeisul Alimentação	Cartão utilizado para a aquisição de produtos in-natura em supermercados, açougues, fruteiras, padarias e similares, que estejam conveniados.	Pagamento e consulta de saldo
Cartão Refeisul Combustível	Cartão utilizado para a compra de combustíveis em postos conveniados.	Pagamento

5. Administração do Terminal

5.1 Níveis de Acesso

Para garantir a segurança do lojista, as diversas funções do terminal Banrisul possuem níveis de acesso diferenciados.

Devido a isso, para algumas operações a serem realizadas uma senha será solicitada.

Nunca perca ou revele sua senha de acesso para estranhos!

Caso a senha digitada não esteja correta, o terminal mostrará a seguinte mensagem:

SENHA INVALIDA
PRESSIONE OK

5.2 Comprovantes

Para todas as transações realizadas pelo terminal, são impressos comprovantes que podem ser utilizados como um importante meio de controle financeiro do estabelecimento.

5.3 Cancelamentos

Permite cancelar todas as transações financeiras realizadas no terminal Banrisul, exceto operações de crédito 1 Minuto e Recarga de Celular. Este cancelamento somente é permitido na mesma data da realização da operação.

5.4 Finalização

Função que substitui a antiga Abertura de Terminal realizando o zeramento de acumuladores.
Antes de realizar a Finalização é necessária a impressão do Relatório de Controle/ Movimento.

5.5 Relatório de Controle/Movimento

Função que substitui o antigo Fechamento.
Emite um acumulador (total) das operações até aquele momento.

5.6 Situação da Rede

Permite teste fácil e rápido da comunicação do terminal Banrisul com o Host Banrisul.

6. Operação do Terminal

6.1 Menu Principal

No seu estado inicial, o terminal Banrisul deverá apresentar a tela como mostra a figura abaixo. É nessa tela que as principais opções disponíveis para utilização no terminal Banrisul podem ser acessadas, através do acionamento do botão MENU.



Em alguns terminais serão apresentados dados do Estabelecimento (CNPJ, Código de Rede Banrisul e Código do Estabelecimento Banrisul).

6.2 Códigos para Função Lojista (exclusivo p/ Terminais Ingênico)

O recurso da Função Lojista permite o acesso à algumas funções mais específicas do terminal. As funções disponíveis estão listadas abaixo. Para acessa-las deve-se, a partir da tela inicial, pressionar a tecla **< # >** e informar o código da função.

CÓDIGO	FUNÇÃO
9	Teste do Terminal
82	Teste de Impressão
83	Teste de Display
84	Teste de Teclado
89	Teste de leitura de cartão mag/chip

6.3 Teclas de Atalho

O recurso da Tecla de Atalho permite ao lojista o acesso rápido as funções que podem ser acessadas também através do botão MENU. Os atalhos disponíveis estão listados abaixo. Para acessa-los deve-se, a partir da tela inicial, as teclas numéricas indicadas na tabela.

CÓDIGO	FUNÇÃO
1	Banricompras
2	Consulta Cheque
3	Menu Administrativo

6.4 Comunicação

Ao final de cada operação, após a interação da aplicação com o usuário, é iniciado o processo de comunicação entre o terminal do estabelecimento com o *Host Banrisul.*

O status dessa comunicação pode ser acompanhado pelo usuário através das seguintes telas:

DISPLAY TERMINAL	DESCRIÇÃO
>> BANRISUL <<DISCANDO	O terminal disca para o Host Banrisul
>> BANRISUL <<CONECTANDO	O terminal estabeleceu conexão com o Banrisul
>> BANRISUL <<PROCESSANDO	O terminal está enviando as informações e aguardando resposta do Banrisul
>> BANRISUL <<AUTORIZADO	A operação foi autorizada pelo Banrisul. **Mensagens diferentes desta e seus respectivos significados, utilize a seção 9. Código de Respostas deste manual.**

Caso o terminal não esteja conectado a uma linha telefônica a seguinte mensagem é mostrada:

NAO HA LINHA

7. Funções Financeiras do terminal Banrisul

As seguintes considerações são aplicadas a todos fluxos que seguem nesta seção:

- O fluxo de telas apresentado é *seqüencial*, exceto quando em sua descrição é pedido que seja executado um *"pulo"* para um passo diferente (devido à condições previamente apresentadas);
- Para navegar entre os menus use △ e ▽;
- Em todas telas que exigem uma interação do usuário:
  - o se pressionada a tecla <CANCELA>, a aplicação volta a tela principal;
  - o se a aplicação ficar inativa por 30 segundos, a mesma volta a tela principal;
- O valor da transação a ser realizada deve ser sempre maior que zero;
- O número de parcelas a ser utilizada deve estar dentro dos limites impostos pela aplicação;
- Para ser possível realizar uma operação, a mesma deve estar habilitada nas configurações do terminal **(8.7.1- Produtos)**;
- Os valores default para telas que pedem a inserção de dias para pagamentos pré-datados e número de parcelas são pré-estabelecidos nas configurações do terminal (**8.7.1- Produtos**);
- Após o término dos fluxos, é iniciado o processo de Comunicação com o Banrisul **(6.6 - Comunicação)** e o comprovante é impresso.

7.1 Transações Banricompras

7.1.1 Pagamento à Vista

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**PROCESSANDO** **Banrisul Débito** **BANRISUL** 1.Banricompras	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens; O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 1.Pagto a Vista 2.Pagto Predatado 3.Pagto Parcelado	O usuário deve escolher a opção *1.Pagto a Vista* e pressionar <ENTRA>
4	**INFORME O VALOR** **. . . . . , . .**	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	**VALOR:** **XX,XX** **SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha
6	**REMOVA/RETIRE** **O CARTAO**	Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.2 Pagamento Pré Datado

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**PROCESSANDO** **Banrisul Débito** **BANRISUL** 1.Banricompras	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens; O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 1.Pagto a Vista 2.Pagto Predatado 3.Pagto Parcelado	O usuário deve escolher a opção *2.Pagto Predatado* e pressionar <ENTRA>
4	**INFORME O VALOR** **........,..**	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	**Parcelamento** 1. Prazo 2. Data	Escolha entre as opções:*1.Prazo:* entra-se com quantidade de dias após a data atual em que ocorrerá o débito*2.Data:* entra-se com a data em que ocorrerá o débito - neste caso, pular para **#7**
6	**PRAZO** **...... 30**	O usuário deve entrar com a quantidade de dias e pressionar <ENTRA>Pular para **#8.** O sistema informa como padrão o prazo de 30 dias, que poderá ser alterado para até 60 dias. Para alterar teclar em <limpa (tecla amarela) >;
7	**DATA PAGTO:** dd/mm/aa	O usuário deve entrar com uma data válida e pressionar <ENTRA>. O sistema informa como padrão a data para 30 dias após a data. Para alterar teclar em <limpa (tecla amarela) >;
8	**VALOR:** **XX,XX** **SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha
	REMOVA/RETIRE **O CARTAO**	Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.3 Pagamento Parcelado

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**PROCESSANDO** **Banrisul Débito**	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens;
	BANRISUL 1.Banricompras	O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 1.Pagto a Vista 2.Pagto Predatado 3.Pagto Parcelado	O usuário deve escolher a opção *3.Pagto Parcelado* e pressionar <ENTRA>
4	**INFORME O VALOR** . . . . , . .	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	**PARCELAS (2-25)** . . .	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA>*(dependendo do numero de parcelas algumas telas acima podem se repetir)*
6	**PARCELA A VISTA** 1. SIM 2. NÃO	O usuário deverá selecionar a opção conforme deseja o cliente Banrisul e pressionar <ENTRA>*1.Sim:* o terminal não permitirá a alteração da data da primeira parcela, que será imediatamente debitada. *2.Não:* permite especificar uma data para a primeira parcela.
7	**PARCELAS IGUAIS** 1. SIM 2. NÃO	O usuário deverá selecionar a opção conforme deseja o cliente Banrisul e pressionar <ENTRA>*1.Sim:* o terminal calculará as parcelas e, as datas de débito na conta do cliente serão espaçadas por um prazo escolhido.*2.Não:* será permitido alterar valor e data de cada parcela.
8	**DADOS PARCELA** **VALOR: XX,XX** **PARCELAS: YY** **SIM/NÃO?**	Esta tela aparecerá apenas se foi escolhida a opção **1.Sim** no passo **#7.**- **XX,XX** é o valor da transação (passo 4);- **YY** é o número de parcelas (passo 5); O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancela-la, pressionando <CANCELA>
9	**Parcelamento** 1. Prazo 2. Data	Escolha entre as opções:*1.Prazo:* entra-se com quantidade de dias após a data atual em que ocorrerá o débito*2.Data:* entra-se com a data em que ocorrerá o débito
10	**PARCELA A VISTA**	Esta tela só aparecerá se no **passo 6** tenha sido escolhido a opção **1.Sim** e no **passo 7** a opção **2.Não** O usuário deve entrar com o valor da parcela e pressionar <ENTRA>

Continua >

#	DISPLAY TERMINAL	
11	**PRAZO PARCELA N**	Esta tela só aparecerá caso a escolha do **passo 9** tenha sido **1.Prazo** **- N** é o número da parcela O usuário deve entrar com a quantidade de dias e pressionar <ENTRA> **Prazo Padrão:** cadastrado na configuração de Produtos (**8.7.1 - Produtos**); **OBS:** Esta tela poderá se repetir *(para cada parcela)* caso a escolha do **passo #7** tenha sido **2.Não** e do **passo 9** tenha sido **1.Prazo**
12	**DATA 01 PARCELA:** dd/mm/aa ou **VENC. PARCELA N:** dd/mm/aa	Esta tela só aparecerá caso a escolha do **passo 9** tenha sido **2.Data** **- N** é o número da parcela O usuário deve entrar com uma data válida e pressionar <ENTRA> **OBS:** Esta tela poderá se repetir *(para cada parcela)* caso a escolha do **passo #7** tenha sido **2.Não** e do **passo 9** tenha sido **2.Data**
13	**VALOR PARCELA N**	Esta tela aparecerá apenas se foi escolhida a opção **2.Não** no passo **#7.** **- N** é o número da parcela O usuário deve entrar com o valor da parcela e pressionar <ENTRA> **OBS:** Esta tela poderá se repetir *(para cada parcela)* caso a escolha do **passo #7** tenha sido **2.Não**
14	**DADOS PARCELA** **VALOR: XX,XX** **PARCELAS: YY** **SIM/NÃO?**	Esta tela aparecerá apenas se foi escolhida a opção **2.Não** no passo **#7.** - **XX,XX** é o valor da transação (passo 4); - **YY** é o número de parcelas (passo 5); O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancela-la, pressionando <CANCELA>
15	**VALOR: XX,XX** **SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha
16	**REMOVA/RETIRE O CARTAO**	Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.4 Crédito 1 Minuto

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**PROCESSANDO Banrisul Débito** **BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens; O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 2.Pagto Predatado 3.Pagto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto	O usuário deve escolher a opção *4. Crédito 1 Minuto* e pressionar <ENTRA>
4	**INFORME O VALOR** **. . . . . , . .**	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	**PARCELAS (1-12)** 3	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA>. O sistema informa como padrão 3 parcelas, que poderá ser alterado para até 24. Para alterar teclar em <limpa (tecla amarela)>;
6	**VALOR: XX,XX** **SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha
7	**REMOVA/RETIRE O CARTAO**	Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.5 Refeisul e Convênios

7.1.5.1 Pagamento

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**PROCESSANDO** **Banrisul Débito** **BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens; O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 3.Pagto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e Convenios	O usuário deve escolher a opção *5. Refeisul* e pressionar <ENTRA>
4	**Refeisul** 1. Pagtos Diversos 2. Combustível 3. Private Label	O usuário deve a opção 1. Pagamento e pressionar <ENTRA>
5	**INFORME O VALOR** **. . . . . , . .**	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
6	**VALOR: XX,XX** **SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha
7	**REMOVA/RETIRE** **O CARTAO**	Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.5.2 Consulta de Saldo

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**PROCESSANDO Banrisul Débito** **BANRISUL** 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens; O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 3.Pagto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e Convenios	O usuário deve escolher a opção *5. Refeisul* e pressionar <ENTRA>
4	**Convênios** 2. Combustível 3. Private Label 4. Consulta Saldo	O usuário deve a opção *Saldo* e pressionar <ENTRA>
5	**VALOR: XX,XX SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha
6	**REMOVA/RETIRE O CARTAO**	Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.5.3 Combustível

DISPLAY TERMINAL

1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**BANRISUL** 1.Banricompras 2.Rede Integrada 3.Consulta Cheque	O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 3.Pagto Predatado 4.Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e Convenios	O usuário deve escolher a opção *5.Refeisul* e pressionar <ENTRA>
4	**Refeisul** 1. Pagtos Diversos 2. Combustível 3. Private Label	O usuário deve escolher a opção *3.Combustivel* e pressionar <ENTRA>
5	**HODOMETRO**	O usuário deverá entrar com a quilometragem do hodômetro do veículo a ser abastecido e pressionar <ENTER>
6	**MATRICULA** . . .	O usuário deverá entrar com o número de matrícula e pressionar <ENTRA>
7	**PLACA** . . .	O usuário deverá entrar com a placa do veículo a ser abastecido e pressionar <ENTER>
8	**Pagamentos** 1-Gasolina 2-Alcool 3-Diesel 4-GNV 5-Comb.Aviação 6-Oleo 7-Lavagem 8-Borracharia 9-Oleo Maritimo 10-Graxa Outros	O usuário deve escolher qual o tipo de combustível escolhido pelo comprador e pressionar <ENTRA>
9	**QTDE** . . . ., . .	O usuário deve entrar com a quantidade de combustível e pressionar <ENTRA>*OBS: esta tela aparece apenas caso a escolha do passo 8 tenha sido**: gasolina, álcool, diesel, GNV e Comb. Aviação***
10	**TIPO SERVICO. .**	O usuário deve entrar com o código do tipo de serviço prestado e pressionar <ENTRA>*OBS: esta tela aparece apenas caso a escolha do passo 8 tenha sido**: Outros***
11	**INFORME O VALOR. . . .** . . . ., . .	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
12 **13**	**PASSE O CARTÃO** **VALOR: XX,XX** **SENHA:**	Passagem do cartão do comprador O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha

7.1.6 Banco SIM Parcelado

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	O usuário pode iniciar a operação passando o cartão (cartões sem chip), ou inserindo o cartão com o chip voltado para cima. Pode ser utilizado também o botão *MENU;*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque	Ao inserir ou passar o cartão o sistema apresenta as mensagens;
3	**Banricompras** 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e Convênio 6. Banco SIMParcelado	O usuário deve escolher a opção *Banco SIM Parcelado* e pressionar <ENTRA>
4	**INFORME O VALOR** **. . . . . , . .**	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	**PARCELAS (1-12)**	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA>
6	**VALOR: XX,XX** **SENHA:** **REMOVA/RETIRE** **O CARTAO**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha Após a impressão o sistema apresenta a mensagem

7.1.7 Recarga Pré-pago

	# DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	O usuário deve escolher a opção *1.Banricompras* e pressionar <ENTRA>
3	**Banricompras** 5. Refeisul e Convênio 6. Banco SIMParcelado 7. Recarga pre-pago	O usuário deve escolher a opção *7.Recarga Prepago* e pressionar <ENTRA>
4	**DDD/TELEFONE** **..... / ....**	O terminal irá discar para consultar quais as operadoras disponíveis no momento. O usuário deverá escolher a operadora pretendida e pressionar <ENTRA>
5	**OPERADORAS** Operadora 1 Operadora 2	O sistema apresenta a relação de operadoras disponíveis para o DDD informado. Selecionar a operadora e teclar <ENTRA>
6	**VALOR RECARGA:** Valor 1 Valor 2 Valor 3	Selecionar o valor da recarga e teclar <ENTRA>
7	**Pagamentos** 1.Cartão/Banricompras 2.Dinheiro	O usuário deve escolher qual a forma de pagamento utilizada pelo cliente e pressionar <ENTRA>
8	**PASSE OU INSIRAO CARTÃO**	Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no **passo 8** tenha sido *1.Cartão*Pular para **#14**
9	**VALOR: XX,XX** **SENHA:**	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha

7.2 Consulta de Cheque

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque	O usuário deve escolher a opção *3.Consulta Cheque* e pressionar <ENTRA>
3	**PASSE O CHEQUE OU DIGITE O CMC7**	Caso o usuário tenha optado por passar o cheque na leitora, pular para **#7**
4	**CMC7 CAMPO 1**	O usuário deve entrar com o primeiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
5	**CMC7 CAMPO 2**	O usuário deve entrar com o segundo campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
6	**CMC7 CAMPO 3**	O usuário deve entrar com o terceiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
7	**SEQ. CHEQUES:** . .	O usuário deve entrar com a quantidade de cheques seqüenciais ao primeiro (digitado ou passado) que também deverão ser consultados.

8.0 Funções Administrativas do Terminal Banrisul
8.1 Cancelamentos

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção *4.Administrativo* e pressionar <ENTRA>
3	**Administrativo** 1.Cancelamentos 2.Finalização 3.Relatório de Controle	O usuário deve escolher a opção *1.Cancelamentos* e pressionar <ENTRA>
4	**SENHA ADM:**	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	**INFORME O VALOR** . . . . , . .	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
6	**NSU BANRISUL:**	O usuário deve informar o NSU da transação a ser cancelada e pressionar <ENTRA>.O NSU está no ticket impresso
7	**DATA BANRISUL** **dd/mm/aa**	O usuário deverá informar a data da transação a ser cancelada e pressionar <ENTRA>

Caso a transação escolhida não tenha sido encontrada ou não possa ser cancelada, o terminal mostrará a seguinte mensagem:

TRANSAÇÃO NÃO ENCONTRADA!

8.2 Finalização

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	O usuário deve escolher a opção *3.Administrativo* e pressionar <ENTRA>
3	**Administrativo** 1.Cancelamentos 2.Finalização 3.Relatório de Controle/ Movimento	O usuário deve escolher a opção *2.Finalização* e pressionar <ENTRA>
4	**SENHA ADM:**	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	**CONF. OPERACAO?** **ENTRA Confirma** **CANCELA Cancela**	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancela-la, pressionando <CANCELA>

8.3 Relatório Controle/Movimento

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	O usuário deve escolher a opção *3.Administrativo* e pressionar <ENTRA>
3	**Administrativo** 1.Cancelamentos 2.Finalização 3.Relatório de Controle/ Movimento	O usuário deve escolher a opção *3.Relatório de Controle/ Movimento* e pressionar <ENTRA>
4	**SENHA ADM:**	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	**CONF. OPERACAO?** **ENTRA Confirma** **CANCELA Cancela**	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancela-la, pressionando <CANCELA>

8.4 Abertura de Lote – Função desabilitada

8.5 Fechamento de Lote – Função desabilitada

8.6 Consulta Situação da Rede

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	O usuário deve escolher a opção *3.Administrativo* e pressionar <ENTRA>
3	**Administrativo** 5.Fechamento Lote 6.Configuracoes 7.Situacao da Rede	O usuário deve escolher a opção *7. Situação da Rede* e pressionar <ENTRA>
4	**CONF. OPERACAO?** **ENTRA Confirma** **CANCELA Cancela**	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancela-la, pressionando <CANCELA>

8.7 Utilitários

#	DISPLAY TERMINAL	AÇÃO
1	dd mmm aaaa Banrisul MENU	Acionamento do botão *MENU*
2	**BANRISUL** 1. Banricompras 2. Consulta Cheque 3. Administrativo	O usuário deve escolher a opção *3.Administrativo* e pressionar <ENTRA>
3	**Administrativo** 6. Situacao da Rede 7. Configuracoes 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção *8. Utilitários* e pressionar <ENTRA>
4	**Utilitarios** 1.ReimpComprovantes 2.Lista Transacoes 3.Alterar SenhaADM 4.Versao Software	Opções disponíveis em *Utilitários* Estas opções são descritas detalhadamente na seções seguintes

8.8.1 Reimpressão de Comprovantes

Reimprime o último comprovante emitido pelo terminal.

Se não existem comprovantes para serem reimpressos, a seguinte mensagem é apresentada:

NAO HA TICKET!

8.8.2 Lista de Transações

Emite relatório de todas as transações realizadas no POS após realização de Abertura de Terminal.

Se não existem transações no lote, a seguinte mensagem é apresentada:

SEM TRANSACOES NO LOTE

8.8.3 Versão do Software

Exibe a versão do software em execução no POS .

É apresentado a seguinte tela:

VERSAO SOFTWARE XXXXX

Onde XXXXX é a versão do software carregado no terminal.

9. Código de Respostas

9.1 Tabela 1:

DisplayOperador	Descrição	Ação
-	Transação Autorizada	-
Rede Inválida	Rede Inválida (comerciante)	Contactar Banrisul
Erro Genérico	Erro Genérico	Contactar Banrisul
Transação Inválida	Transação Inválida	Verifique e Repita Transação
Valor Transação Inválido	Valor da Transação o Inválido	Verifique e Repita Transação
Cartão Inválido	Cartão Inválido	Encerra Transação
Instituição não Cadastrada	Instituição não Cadastrada (Emissor sem convênio)	Contactar Banrisul
Repita Transação	Repita a Transação (Tente Novamente)	Repita Transação
Não foi possível cancelar a trans	Não foi possível cancelar ou confirmar a Transação	Encerra Transação
Registro não encontrado	Registro não encontrado	Verifique e Repita Transação
Operação Duplicada	Operação com Id duplicada	Repita Transação
Erro de Formato	Erro de formato	Contactar Banrisul
Instituição não pertence a rede	Instituição não pertence a rede	Encerra Transação
Excedeu tentativas senha	Excedido tentativas de senha	Encerra Transação
Serviço Indisponível	Serviço Indisponível	Repita Transação
Cartão Extraviado	Cartão Extraviado	Encerra Transação
Cartão Roubado	Cartão Roubado	Encerra Transação
Saldo Insuficiente	Saldo Insuficiente	Encerra Transação
Cartão /Conta Vencida	Cartão /ou Conta Vencida	Encerra Transação
Senha Inválida	Senha Inválida	Solicita nova Senha
Cartão Inválido	Cartão sem registro	Encerra Transação
Serviço Inválido para o Cliente	Serviço Inválido para esse Cliente	Encerra Transação
Transação não Permitida	Transação não permitida	Encerra Transação
Entrar em contato com o Banrisul	Entrar em contato com o Banrisul	Contactar Banrisul

Limite Excedido	Excedido Limite de Saque	Encerra Transação
Excedido Freqüência de Operação	Excedido Freqüência de Saque	Encerra Transação
Time-Out no Destino	Time-Out – N recebida resposta Instituição Origem	Encerra Transação
Transação não Confirmada/Cancelada	Não foi possível confirmar ou cancelar a Transação	Encerra Transação
Dados Inválidos	Dados referentes ao registro não são pertinentes à solicitação original	Contactar Banrisul
Limite de Compra Excedido	Limite de compra excedido	Encerra Transação
Transação Cancelada	Transação cancelada	Encerra Transação
Data Inválida	Data Inválida	Verifique e Repita Transação
Chave de Criptografia Inválida	Chave de Criptografia Inválida	Verifique e Repita Transação
Cartão ou Cheque Bloqueado	Cartão ou Cheque Bloqueado	Encerra Transação
Cadastro Ok	Verificação de Cadastro OK	Encerra Transação
Parcela Inválida	Parcela Inválida	Verifique e Repita Transação
Prazo Inválido	Prazo Inválido	Verifique e Repita Transação
Ambiente Indisponível	Ambiente Indisponível Temporariamente	Repita a Transação
Instituição Destino Indisponível	Instituição Destino Temporariamente Fora de Serviço	Repita Transação

9.2 Tabela 2:

DisplayOperador	Descrição	Ação
Conta Bloqueada	Conta Bloqueada	Encerra Transação
Via Inválida	Via Inválida	Encerra Transação
Categoria de Conta Inválida	Categoria de Conta Inválida	Encerra Transação
Erro Genérico	Problema sistema: XXX Cod: 999	Contactar Banrisul
Agência Inválida	Agência Inválida	Encerra Transação
Agência e/ou Conta Inválida	Agência e/ou Conta Inválida	Encerra Transação
Erro Genérico	Tamanho Inválido	Contactar Banrisul
Erro Genérico	Erro Retorno PGM: XXXXX Cod: 99	Contactar Banrisul
Erro Genérico	Abend	Contactar Banrisul

Erro de CheckSum	Erro de CheckSum	Contactar Banrisul
CNPJ/CPF Não Cadastrado	CNPJ/CPF Não Cadastrado	Encerra a Transação
Serviço Indisponível p/ o Cliente	Crédito 1 Minuto bloqueado para o cliente	Encerra Transação
Qtd Parcelas Superior ao Permitido	Qtd. de parcelas solicitadas superior a permitida	Encerra Transação
Vlr Solic. Inferior Mínimo Permitido	Valor solicitado é inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
Vlr Parcl. Inferior Mínimo Permitido	Valor da parcela solicitado é inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
Vlr Solic. Superior ao Disponível	Valor solicitado é superior ao disponível	Encerra Transação
Vlr Disp Inferior Mínimo Permitido	Valor disponível inferior ao mínimo permitido p/ Crédito 1 Minuto	Encerra Transação
Erro no Código de Barras	Erro no código de barras repassar o documento ou digitar o número do documento	Encerra Transação
Encargo não Permitido	Encargo não permitido	Encerrar Transação
Data Vencimento Inválida	Data de vencimento inválida	Repetir Transação
Documento Vencido	Documento vencido	Encerrar Transação
Vlr Digitado Difere Cód De Barras	Valor digitado diferente do código de barras	Redigitar o valor
Erro no CMC7 do Cheque	Erro no CMC-7 do cheque	Digitar a CMC7 do Cheque
Solicitação Pagto s/ Sessão Aberta	Solicitação de pagamento sem sessão aberta	Fazer Abertura de Sessão para o Pagamento de Contas
Vlr não Permitido p/ Forma Pagto	Valor não permitido nesta forma de pagamento	Encerrar Transação
Doc Só Pode Ser Pago Chq Banrisul	Documento não pode ser pago com cheque de outros bancos	Encerrar Transação
Documento Fora do Prazo	Documento fora do prazo	Encerrar Transação
Último NSU Ok Incompatível	Informação último NSU ok incompatível	-
Lote Anterior não Encerrado	Abertura com Lote não encerrado	Fechar Lote
Doc não Pode ser Pago com Cheque	Documento não pode ser pago com cheque	Encerrar Transação
Operação não é do Lote Corrente	Cancelamento de operação que não do Lote Corrente	Encerrar Transação
Cheque já Utilizado	Cheque já utilizado	Permitir entrada de outro cheque
Feche Lote e Entregue na Agência	Feche o lote e recolha à agência	Encerrar Transação
Lote Aberto em Data Anterior	Lote Aberto em Data Anterior	Fechar Lote

Trans. Não Permitida neste Horário	Transação o permitida neste horário	Encerrar Transação
Código Pagamento Inexistente	Código de Pagamento do GPS inexistente	Encerrar Transação
Competência GPS Inválida	Competência do GPS inválida	Encerrar Transação
Identificador GPS Invalido	Identificador GPS Invalido	Encerrar Transação
Valor INSS GPS Invalido	Valor INSS GPS Invalido	Encerrar Transação
Vlr Outras Entidades GPS Invalido	Valor Outras Entidades do GPS Invalido	Encerrar Transação
Vlr ATM/Multas/Juros GPS Invalido	Valor ATM/Multas e Juros de GPS Invalido	Encerrar Transação
Valor Total de GPS Invalido	Valor Total de GPS Invalido	Encerrar Transação
Terminal já está Aberto	Solicitação Fechamento de Terminal	Encerrar Transação
Disp. Somente para Cheque Banrisul	Consulta cheque de outro banco	Encerrar Transação
Transação EMV aprovada offline	Transação EMV aprovada offline	Encerrar Transação
Transação EMV aprovada offline por falta de comunicação	Transação EMV aprovada offline por falta de comunicação	Encerrar Transação
Transação EMV negada offline	Transação EMV negada offline	Encerrar Transação
Transação EMV negada offline por falta de comunicação	Transação EMV negada offline por falta de comunicação	Encerrar Transação